

Persona del usuario

Nombre + cargo:

Imagen

Cita/frase

Descripción

Años

Profesión

Ubicación

Familia

Habilidad Tecnológica

Necesidades

Puntos de dolor/desafíos

Ideas y oportunidades

Ideas y oportunidades

Ideas y oportunidades

Ideas y oportunidades

Persona del usuario

Nombre + cargo: MARÍA JOSÉ: autónoma por tiempo prolongado.

Imagen



Cita/Frase

"Como soy una trabajadora por cuenta propia, necesito escribir, contar y controlarlo todo"

Descripción		Necesidades	Puntos de dolor/desafíos
Años	58 años de edad	El hecho de que ella trabaje por cuenta propia significa que corre el riesgo de tener clientes que no pagan, lo que causa incertidumbre y ansiedad cada vez que llega una fecha de pago. Ella siempre consulta la actividad de su cuenta a través del centro de llamadas, ya que el portal en línea es demasiado complicado para que navegue. Le gusta poder contar con su banco para obtener apoyo en su economía diaria, pero también para asuntos más personales.	Le preocupa el hecho de que no tenga un salario fijo debido a que trabaja por cuenta propia y, en consecuencia, no puede hacer planes para el futuro de forma segura. Es por eso que siempre es tan cuidadosa con sus ahorros. A ella le gustaría no tener que llamar al servicio al cliente y ser capaz de encargarse de sus consultas por sí misma.
Profesión	Trabajador por cuenta propia durante 3 años,		
Ubicación	trabaja desde casa		
Familia	Madre de 2 niños (29 y 32 años)		
Habilidad Tecnológica	Marido ha estado trabajando en una empresa de arquitectos por 12 años Como trabaja desde casa, su hijo mayor le pide que cuide a su nieto de 2 años.		

Ideas y oportunidades

Viendo al banco como un gerente de ahorros para la jubilación

Ideas y oportunidades

Consultar la actividad de la cuenta a través de una variedad de CANALES

Ideas y oportunidades

Ver al banco como alguien en quien puedes confiar en momentos difíciles

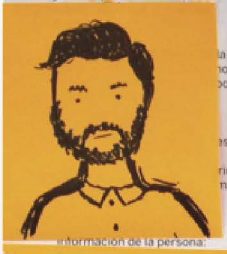
Ideas y oportunidades

Creando empatía

- Aquí hay algunos consejos y sugerencias que pueden ayudarte a crear una persona con aspectos emocionales creíbles.
- Para crear empatía, debes prestar atención a las cosas que hacen feliz o frustra a tu persona. Concéntrate en sus emociones y experiencias, no solo en sus comportamientos.
 - Revisa los datos de las entrevistas y encuentra contraste o incluso contradicciones entre lo que dicen y lo que hacen en momentos o situaciones relacionadas con tu idea/proyecto.
 - Además, busca coincidencias, contrastes o contradicciones entre lo que piensan y cómo se sienten en momentos y situaciones específicos relacionados con tu idea/proyecto.

CANVAS Perso

La herramienta "Persona", nos permite pensar en la piel de...



Información de la persona:

Trabajan en Bancos

Tienen tarjeta Bancan

Padres de familia

Profesionales exitosos

Viagan mucho

Seguridad para eventualidades

Los clientes acumulan sus puntos para comprar algo grande

NECESITO DEXO

COMPARACIÓN A B

PERSONA



NOMBRE: VICTOR
EDAD: 38 años
PROFESIÓN: TRABAJADOR BANCA Y PUNTUALMENTE GASTA DE HERMANDAD S. SANTA
E.CIVIL: SOLTERO SIN HIJOS
DEPORTISTA (225)
MADRIDISTA
SE MUEVE EN COCHE (ATASO)
PERFIL MUY TECNOLÓGICO
VIVE EN MADRID
NECESIDADES
- GESTIONAR EN SU TIEMPO DE OCHO TESORERÍA → ENERO-ABRIL
- GESTION DE RENESAS
- PAGO A PROVEEDORES
- CONTROLAR ESTADO CUENTAS
- DEVOLUCIÓN DE RECIBOS
COMPORTAMIENTOS
- METÓDICO / RUTINARIO
- CREA SUS PROPIOS MECANISMOS
- SOLUCIÓN NO DECISIONAL
PREOCUP PERSON. + TIEMPO LIBRE SEMANA SANTA
NO LE GUSTA LA PUBLI